



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las
Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Ramírez Advíncula Eduardo Antonio (ORCID: 0000-0002-4518-1575)

ASESOR:

Mg. Sosa Aparicio, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-5903-4577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrica

Huaraz- Perú

2019

Dedicatoria

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional, a cuyos desvelos y sacrificios debo el logro de mi formación profesional.

A la Clínica “San Juan de Dios”–Lima, mi segunda casa, por motivarme a alcanzar mis metas. Al Padre Isidro, por ser una persona admirable que me ayudó a seguir su ejemplo y dedicación en lo que hace y entender su espíritu de solidaridad.

A todas las personas que me apoyaron a lo largo de la carrera, con quienes compartí experiencias inolvidables y disfruté de sus conocimientos todos estos años.

Ramírez Advíncula Eduardo

Agradecimiento

Hago extensivo mi reconocimiento a la Universidad César Vallejo, Alma Mater y a la Plana Docente por haber contribuido en mi formación profesional y orientado para asumir la difícil tarea y responsabilidad social de ayudar de esta manera al desarrollo del país.

Un especial agradecimiento a mis asesores; Mg. Luis Sosa Aparicio y Mg. Carmen Cárdenas Lara, quienes me brindaron aportes y orientaciones, actos que permitieron a cristalizar el presente estudio.

A todas las Instituciones Educativas mencionadas en este trabajo de investigación por las facilidades brindadas.

Así mismo, doy las gracias a los estudiantes de las Instituciones Educativas quienes participaron en el desarrollo del instrumento de evaluación de manera voluntaria sincera y correcta que me ayudaron en la elaboración de este trabajo.

El Autor

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

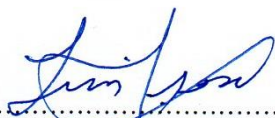
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

(a) Ramirez Advincula Eduardo Antonio

cuyo título es: Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Yungay, 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número)
trase (letras).

Huaraz, 27 de Set del 2019



PRESIDENTE (A)

Mgtr. LUIS ALBERTO SOSA APARICIO



SECRETARIO (A)

Mgtr. CARMEN I. CARDENAS LARA



VOCAL

Lic. DARWIN RAMIREZ HUAMAN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

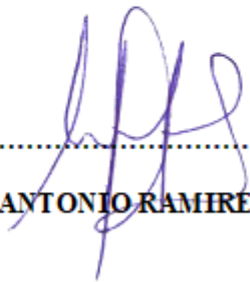
Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Eduardo Antonio Ramirez Advincula con DNIN°72769713, en pleno juicio del Estatuto de Grados y Títulos de la "Universidad César Vallejo", Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro que la documentación e información que guarda esta investigación son ciertas y genuinas.

Para lo cual asumo el compromiso que corresponda ante alguna afectación, desaparición o negligencia en este trabajo, estoy orientado al Sistema Normativo Académico de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Setiembre de 2019



.....

EDUARDO ANTONIO RAMIREZ ADVINCULA

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operalización de variables.....	14
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
2.5 Procedimiento	16
2.6 Método de análisis de datos.....	17
2.7 Aspectos éticos.....	17
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	24
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	29

Índice de Tablas

Tabla 1: Distribución de la muestra	14
Tabla 2: Validez del Constructo Correlación Ítem – Test de la EHS.....	17
Tabla 3 Validez de Constructo a través del análisis factorial por dimensiones de la EHS	18
Tabla 4: Confiabilidad EHS en los estudiantes de las Instituciones Educativas Publicas de Yungay 2019.....	19

RESUMEN

El objetivo primordial que tuvo la presente fue determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Publicas de Yungay, 2019. La investigación mantuvo un enfoque no experimental - descriptivo porque se da en aspectos numéricos, sobre el diseño de investigación este fue instrumental. Se utilizó el instrumento de la Escala de Habilidades Sociales elaborado con 33 ítems teniendo en cuenta las dimensiones de las habilidades sociales el cual fue aplicado a una muestra de 400 estudiantes. Los resultados obtenidos en la Escala de Habilidades Sociales, sobre la validez de Constructo mediante la validez Ítem-Test señala en gran parte de los ítems se hallan niveles de muy bueno y bueno con valores de entre .324 y .582, sin embargo, los ítems 2,3,6,19,24 y 32 se encuentran en niveles deficiente e insuficiente con valores entre .243 y .300. En cuanto a la validez del Constructo a través del Análisis Factorial, los 6 factores de la escala de habilidades sociales se relacionan entre sí ($p < 0.1$), su vez se hallaron los índices de ajuste con un valor satisfactorio mayor a .85 con un error cuadrático medio de aproximación altamente aceptable. Con lo que respecta a la Confiabilidad del instrumento, las dimensiones alcanzan un nivel de confiabilidad entre moderada y mínimamente aceptable, con valores del coeficiente de Alfa de Cronbach, de 0.728, 0.645, 0.625, 0.702, 0.624 y 0.601, en las dimensiones 1°, 2°, 3°, 4°, 5° y 6°, respectivamente, y la escala total del instrumento posee un nivel de confiabilidad buena con un valor de 0.839.

Palabras clave: Habilidades sociales, dimensiones, Escala de Medición, constructo, validez.

ABSTRACT

The primary objective of this study was to determine the Psychometric Properties of the Social Skills Scale in students of the Public Educational Institutions of Yungay, 2019. The research maintained a non-experimental - descriptive approach because it occurs in numerical aspects, about the design This research was instrumental We used the Social Skills Scale instrument prepared with 33 items taking into account the dimensions of social skills which was applied to a sample of 400 students. The results obtained in the Social Skills Scale, on the validity of Constructo through the validity Item-Test indicates in large part of the items are very good and good levels with values between .324 and .582, however, the Items 2,3,6,19,24 and 32 are at poor and insufficient levels with values between .243 and .300. Regarding the validity of the Construct through the Factor Analysis, the 6 factors of the social skills scale are related to each other ($p < 0.1$), in turn the adjustment indices were found with a satisfactory value greater than .85 with a Mean square error of highly acceptable approximation. With regard to the reliability of the instrument, the dimensions reach a level of reliability between moderate and minimally acceptable, with values of the Cronbach's alpha coefficient of 0.728, 0.645, 0.625, 0.702, 0.624 and 0.601, in the dimensions 1 °, 2nd, 3rd, 4th, 5th and 6th, respectively, and the total scale of the instrument has a good level of reliability with a value of 0.839.

Keywords: Social skills, dimensions, Measurement, construct, validity.

I. INTRODUCCIÓN

Es una premisa aceptada que las personas poseen habilidades que necesitan ser desarrolladas para poder expresar a los demás sus ideas, perspectivas, emociones, entre otros, lo que a su vez tiene como propósito cumplir el rol que estos tienen en la sociedad (León, 2009). En este sentido, Bellack y Morrison (1982) y Michelson (1983) considera a las habilidades sociales como un cumulo de comportamientos de carácter complejo que se producen entre dos o más personas y se basan generalmente en aspectos cognitivos, dado que estos son aprendidas las formas en las que se deben conservar o cambiar las conductas de acuerdo a lo que se percibe de un determinado entorno, debido a que el ser humano es un sujeto que se encuentra constantemente dispuesto a relacionarse y aprender.

Existen investigaciones que exponen que, durante los últimos años, se ha ido dando importancia al estudio y mejoramiento de estas conductas en los estudiantes de los diversos grados de instrucción, hecho que guarda relación con la crisis social en la que viven casi todos los países alrededor del mundo (Huambachano y Huairé, 2018).

Dentro de este contexto, en la realidad peruana y local también se denota el interés por investigaciones que apuntan a incentivar el progreso de las habilidades sociales en los entornos donde son asimiladas a través de la socialización como la familia, la sociedad y la escuela (Fernández, 2007), siendo la escuela, el principal entorno donde se desarrollan, pues es el lugar donde pasar la mayor de su tiempo, además de interactuar con otras personas que no se encuentran vinculadas al ambiente familiar, constituyendo su grupo de amistades (García, 2005).

La mayoría de estos estudios realizados, se centran en enfocar sus esfuerzos a desarrollar dichas conductas prosociales, mediante sesiones y/o programas de mejoramiento, evaluaciones constantes e entremetimientos para la adaptación de los estudiantes a nuevas situaciones de aprendizaje (Huambachano y Huairé, 2018).

Dentro de esta idea, si bien es cierto que existen instrumentos que permiten reconocer las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, las mismas que pueden ser esenciales para ayudar a los entes encargados de la formulación de políticas y lineamientos para el mejor desarrollo de dichas características que en el presente tienen los estudiantes, así como para sus necesidades próximas; estas también son de utilidad para los pedagogos y los padres de familia pues ayudan reconocer de qué manera pueden facilitar de manera eficaz a los niños y adolescentes un entorno con los medios y herramientas esenciales para su mejor desenvolvimiento, siguiendo una estructura cimentada en educación y crianza. Sin embargo, pese a estos beneficios antes mencionados, es sabido que muchos de estos instrumentos no siempre pueden medir de modo válido y confiable tales particularidades dentro de cada contexto dadas sus divergencias culturales y lingüísticas, debido a que cada entorno por los mismos factores que lo constituyen son realidades completamente diferentes, lo cual determina que el trabajo de estos medios de recolección de datos, no sea el más adecuado y acertado.

Por ende, el trabajo de las instituciones educativas, los organismos públicos y privados e investigadores entendidos del tema, implica que, para las futuras investigaciones sobre habilidades sociales, se deben ejecutar mejores revisiones y evaluación de los instrumentos existentes hasta la fecha para ajustarse mejor a las diferentes sociedades que se plantean estudiar, por lo cual para ser aplicados antes tienen que ser demostradas sus confiabilidades para la recolección de dicha información. En este sentido la presente investigación tiene como fin llevar a cabo la evaluación de las propiedades psicométricas de un instrumento ya elaborado sobre las habilidades sociales, antes enfocado a recoger información sobre las mismas dentro un contexto diferente de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay, en 2019.

Luego de lo mencionado se buscaron en los repositorios de distintas universidades, estudios similares, encontrando a nivel internacional los siguientes:

Valdés, Madrid, Martínez y Martínez (2016), realizó una investigación denominada: “Propiedades psicométricas en habilidades sociales relacionadas con la victimización”, con una muestra de 502 estudiantes en el nivel primaria, del noroeste de México, se realizó un análisis factorial confirmatorio con el método de estimación máxima el análisis de datos utilizado fue con la prueba de regresión lineal múltiple y se estableció la validez concurrente En relación a la confiabilidad medida fue el alfa de Cronbach es de 0.87, la cual señala que la prueba es altamente confiable.

Caballo y Salazar (2017), en su investigación “Desarrollo y validación del instrumento (CHASO)”, con una muestra de 826 estudiantes, 524 mujeres y 301 varones, utilizo la encuesta de habilidades sociales CHASO, la fiabilidad con alfa de Cronbach fue de 0.97 y fiabilidad de las dos mitades de Guttman fue de 0.96 y su validez, fueron muy adecuadas.

Fajardo, Maestre, Castaño, León y Polo (2017), realizó una trabajo denominado: “Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de educación social” con una muestra de 132 estudiantes de 18 a 55 años. El diseño utilizado es cuasi-experimental cuya participación de los sujetos no es aleatoria. En cuanto a la validación del instrumento, se utiliza la Escala de Habilidades Sociales EHS mediante un cuestionario conformado por 33 ítems, con una escala de respuesta tipo Likert en forma numérica del 1 al 4.

A nivel internacional se hallaron estudios que dan cuenta de la variable en estudio; Méndez (2016), en su investigación denominada: “Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades sociales en adolescentes del distrito de Florencia de Mora” con una muestra de 1206 estudiantes del 1° al 5° grado de secundaria. , la Validez de Constructo con índices de correlación, Ítem-Test que varía de .212 a .461, Ítem-Factor, de .200 a .448, Factor-Test de .208 a .792, con apreciaciones de Aceptable a Muy bueno, y también mediante el análisis factorial confirmatorio para los 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar

interacciones positivas con el sexo opuesto, se obtiene valores que varían .30 a .51. En relación a la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, se obtuvo .88, lo cual manifiesta que la prueba es altamente confiable.

Palacios (2017), en su investigación “Propiedades psicométricas de EHS en estudiantes de secundaria de Comas, 2017” con una muestra de 378 estudiantes entre los 12 a 17 años, se utilizó la escala de conducta antisocial y delictiva en adolescentes elaborado por Gismero (2010), La validez se determinó a través de la correlación Ítem-test adquiriendo valores que oscilan entre .330 y .635, así como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,71$, mediante el Alpha de Cronbach.

Toribio (2015), realizó una investigación denominada: “Propiedades Psicométricas del cuestionario de AECS en Alumnos de Secundaria” de tipo Tecnológico; se utilizó una muestra de 329 adolescentes entre 12 y 17 años, donde se usó dicho cuestionario y la validez de constructo mediante el Coeficiente de Correlación ítem es moderada y una confiabilidad moderada, mínimamente aceptable que mide la Competencia Social. El análisis factorial confirmatorio con el supuesto de 9 factores pertenecientes a las escalas de actitudes sociales, descubren evidencia estadística altamente significativa ($p < 0.1$). Del mismo modo, se obtuvo la confiabilidad por el Alfa de Cronbach, oscilan entre .487 y .718 alcanzando niveles entre moderada, mínimamente aceptable y respetable.

Luego de una búsqueda exhaustiva no se hallaron antecedentes a nivel local, es así que se pasó a buscar y plasmar las teorías existentes, realizadas a continuación:

Psicometría, según Abad y otros (2006) la psicometría es aquella disciplina enfocada en la medición del aspecto psicológico del ser humano, esta disciplina hace uso de una serie de técnicas y herramientas estadísticas que cuantifican el rendimiento o comportamiento del ser humano. De manera análoga, Meneses y otros (2013) la definen como aquella rama de la psicología que sirve para medir

las variables de carácter psicológico, por medio una serie de métodos y técnicas establecidos, todo ello para caracterizar, describir o determinar cuantificar ciertos fenómenos psicológicos.

Es decir que los instrumentos psicométricos, permiten realizar la evaluación de las variables de tipo psicológicas, lo cual sirve para realizar la contratación de hipótesis y la descripción de variables en una determinada investigación. De acuerdo a Martínez, Hernández y Hernández (2014) las propiedades psicométricas permiten garantizar la calidad de los datos recolectados en las encuestas, siendo las propiedades más relevantes la validez y confiabilidad.

Validez del instrumento, este es *“el grado en que una prueba mide lo que está diseñada a medir.”* (Molina, 2017, p. 15). Es decir que al demostrar la validez del instrumento el investigador busca determinar si este es válido o no para la recolección y el procesamiento de datos relacionados a la variable en estudio.

Esta característica es muy importante para el diseño y evaluación de los instrumentos, debido a que con esta validación se determinará si el instrumento a emplearse en la investigación realmente servirá para medir la variable para la cual fue diseñada.

De acuerdo a Nunnally y Bernstein (1995) la validez del constructo permite al investigador corroborar que aquellas características psicológicas presentes en el instrumento sirven como indicadores del constructo. Aiken (2003) menciona que para la validación del constructo debe de: realizar una validación por medio de la opinión de un conjunto de expertos en el tema de la investigación, conformar dos grupos de estudio (un experimental y otro control), realizar un análisis de consistencia interna, realizar un análisis factorial con otros instrumentos asociados a la variable de estudio, estudiar el comportamiento de las respuestas de los sujetos evaluados a fin de determinar cuáles fueron los procesos mentales realizados por la muestra piloto. Sin embargo Abad et al. (2006) mencionan que esta validación puede efectuarse mediante el empleo de la estadística descriptiva, por medio de un coeficiente de correlación de Pearson entre las puntuaciones obtenidas en cada ítem y el total hallado para la variable.

A partir de la teoría anteriormente descrita se afirma que existen dos tipos de validación de un instrumento.

a) Validez de Constructo mediante la validez Ítem-Test

De acuerdo a Abad y otros (2006) se puede afirmar que un determinado ítem del instrumento se encuentra alineado a la variable estudiada mediante la aplicación de la estadística descriptiva, específicamente tras corroborar el cumplimiento de tres características en cada uno de los ítems, logrando así obtener un índice de homogeneidad. El índice de discriminación o de homogeneidad sirve para determinar si el ítem tiene un alto impacto para determinar un cambio en el atributo o variable evaluada (Rodríguez, Casas, & Medina, 2005). En términos estadísticos se puede definir como el coeficiente de correlación de Pearson hallado entre la puntuación de cada una de las unidades muestrales en un determinado ítem y su puntuación total en el test.

Con respecto al procesamiento de datos, estos se organizan en una matriz en la cuales se tienen en cada columna la puntuación por ítems y en filas a la puntuación por unidades de estudio, la última columna corresponde a los totales por cada una de las unidades de estudio; la correlación se halla mediante la aplicación del coeficiente de Pearson entre las columnas de ítems y la columna del total, si es coeficiente tiene un valor cercano a 0 (menor a 0.30) se debe de considerar el corregir el ítem para que este se alinee a medir lo que los demás ítems y la variable pretenden medir.

a) Validez de Constructo a través del Análisis Factorial

Este análisis sirve para hallar evidencias de validez, de acuerdo a la estructura interna del test de acuerdo al modelo estadístico de análisis factorial, este último permite representar la relación entre el conjunto de ítems que compone el instrumento (Ferrando y Lorenzo, 2000). De acuerdo a Martínez, Hernández y Hernández, (2014) hay dos tipos de Análisis Factorial: exploratorio y confirmatorio. En el primero de estos se desconoce los números de factores, mientras que el segundo se enfoca en constatar el instrumento construido anteriormente.

b) Confiabilidad del instrumento

De acuerdo a Yang y Embretson (2007), la confiabilidad de un instrumento quiere decir que este obtendrá los mismos resultados

(mediciones) siempre que se aplique bajo las mismas condiciones, esta se determina por medio de la correlación entre los resultados proporcionados por lo ítems de manera paralela.

Según mencionan Abad y otros es “*el coeficiente de fiabilidad, donde esta puede asumir valores entre 0 y 1, puesto que las varianzas siempre son positivas*” (2006, p.34). De manera similar Meneses y otros (2013) consideran que se puede calificar como fiable a un instrumento si el coeficiente hallado oscila entre 0,70 y 0,95. Según la fórmula determinada por Spearman-Brown el coeficiente de fiabilidad se halla mediante la aplicación del método de consistencia interna y la fiabilidad por estabilidad.

- Consistencia interna, Tang y Babenko (2014) mencionan que la consistencia interna es el grado en el cual el conjunto de ítems mide cierta característica; los elementos de este conjunto guardan consistencia entre ellos y a su vez se correlacionan, la consistencia interna es generalmente obtenida mediante el coeficiente de alpha de Cronbach, aunque también puede ser determinada por el método de las dos mitades.
- Fiabilidad por estabilidad, este método implica la medición del instrumento por medio su primera y segunda aplicación a una misma población con intervalo de tiempo determinado, luego de ello se aplica un coeficiente de fiabilidad por estabilidad mediante el método pre y pos test (De Souza, Costa y Brito, 2017)

Por otra parte, en lo que consiste a las enunciaciones de la variable, se citan a los siguientes autores:

Palacios (2017) define las habilidades sociales como capacidades vinculadas con el comportamiento social de la persona o grupo de personas en sus diversas expresiones en un determinado contexto.

Cornejo (2015) dice que las habilidades sociales es un conjunto de orientaciones que le corresponden al sujeto desenvolverse en el contexto donde se encuentra

ya sea individualmente o interpersonalmente comunicando positivamente sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a los demás

En lo que concierne a los enfoques del test, la EHS se fundamenta en primer lugar en la teoría del aprendizaje social de Bandura citada por (Papalia et al., 2005) que consiste en que esta teoría es de gran utilidad y honorable para comprender el comportamiento social. Esta teoría consiste en aprender la conducta social por medio de la observación a través de los ojos del sujeto y la imitación de modeladores comportamentales y se explica el cómo y porqué de las conductas con habilidades sociales (Papalia et al., 2005)

Miller y Dollard (1941) se enfocaron en desarrollar la imitación como un factor sociabilizador el cual cobra importancia (Bandura y Walters 1978) Bandura en 1969 escribió la influencia del aprendizaje observacional o vicario y la imitación se genera a pesar de que la acción sea castigada (Bandura 1978)

Así mismo en la imitación el sujeto no imita automáticamente el comportamiento de los demás, sino que extrae la forma más adecuada de como interactuar con sus pares en el ambiente y trabajan en un objetivo en común. Por otro lado, el modelo de Bandura (1987) reconoce el rol de las expectativas de éxito o fracaso que el sujeto tiene ante una autoeficacia o creencias que posee como consecuencia de su comportamiento. Esto se refiere a que el sujeto o las personas pueden controlar su conducta metas asignadas por si solos mediante el autor reforzamiento (Contini de Gonzales, 2008). Así mismo las habilidades sociales se alcanzan mediante varios componentes por aprendizaje por observación y por el desarrollo de pensamientos positivos en relación a los contextos sociales (Kelly 1987). Y en segundo lugar las habilidades sociales se fundamentan en el modelo interactivo, especialmente el de McCall (1982), Mischel (1973) este modelo hace referencia a los factores ambientales, características personales de las personas y la interacción de ellas para que se produzca la conducta

Este modelo examina las conductas que permiten expresar comportamientos adecuados con habilidades sociales así mismo se describe como un proceso conductual de 3 partes (Schlundt y McCall, 1985 citado en Caballo, 2007)

- El proceso se inicia con las habilidades sociales de decodificación de los estímulos la cual las personas reconocen la información mediante los sentidos
- La segunda parte se refiere a que las personas deben elaborar con proporción de respuesta efectiva para enfrentar el estímulo es decir implica transformar la información y el uso de reglas para ejecutar las acciones
- Por último, la generación de conductas y autoobservación fundamentado en la retroalimentación son componentes de la decodificación

En este modelo de McCall (1982) nos dice que las habilidades sociales y la competencia no son iguales, la competencia se define como la persona se adecua a una definitiva tarea mientras que las habilidades sociales se definen como capacidades para realizar una tarea

En conclusión, la teoría de Bandura que se refiere al aprendizaje social consiste en que las habilidades sociales son aprendidas mediante modelos además de un reforzamiento que se da en el ambiente, Bandura sostiene que la persona, ambiente y las conductas se combinan para una actuación social favorable

El modelo de las habilidades sociales de McCall (1982) no se consulta como se adquieren las habilidades sociales sino como es la serie para que la persona pueda dar una respuesta habilidosa diciendo modelos de procesamiento de información

En lo que consiste a las dimensiones de las habilidades sociales, Palacios (2017) señala seis dimensiones, citados igual que Méndez (2016) las cuales se explican a continuación:

La primera se define como la capacidad de enunciar uno mismo de forma espontánea, es decir nos permite mostrarnos con una predisposición o abiertos a todo contexto social y sin ningún problema psicológico (ansiedad) que nos dificulte a desenvolvernos con facilidad como reuniones sociales, entrevistas de trabajo, el comportamiento en las y los lugares en que nos encontremos, la actuación en los equipos de trabajo, interacciones adecuadas con los amigos y familiares, interés para hacer y responder preguntas.

La segunda, se refiere a la expresión de conductas asertivas frente a anónimos es decir que debemos actuar con actitudes positivas frente a los demás y siempre pensar antes de hablar o demostrar algo negativo en las personas que nos consideran, demuestran apoyo y cariño, siempre demostrando nuestra educación, y considerando los derechos de las personas como respetando los turnos de llegada al mercado y pedir explicaciones de un objeto y descuentos de manera razonable, pedir que una persona se calle sin explotar, etc.

La tercera, consiste en la capacidad de evadir apuros o comparaciones con los demás, es decir que los comportamientos que tenemos deben ser correctos para evitar sentimientos desagradables que nos disgustan y que nos hacen sentir enojados y a veces estas emociones nos desvalorizan como personas, afectando la autoestima de nosotros mismos y esto nos induce a tener sentimientos negativos justificados, entrar en discusiones y desacuerdos en la familia y los amigos, quedarse callado sin mostrar nuestro punto de vista de las cosas.

La cuarta dimensión se trata de la capacidad que el sujeto muestra cuando no se quiere mantener una conversación que le disgusta o desagrada, es decir aquí nosotros debemos mostrar una buena toma de decisiones para relacionarnos con personas que compartan las mismas aspiraciones que tenemos, el decir no a las malas decisiones de los amigos no es sinónimo de enemistad sino un compromiso que debemos tomar para llevar una vida saludable y llena de objetivos es decir esta dimensión nos permite evaluar si somos capaces de decir no a las cosas que nos desagradan y a elegir a los amigos que te suman, y lo que resta es decir a los amigos correctos.

La quinta dimensión consiste en la capacidad de hacer peticiones a los semejantes cuando lo necesitamos sin ninguna dificultad en cualquier contexto en el que nos encontremos, debemos mostrar aquí nuestra educación en valores para que los demás se sientan a gusto de nosotros y así poder conseguir lo que deseamos siempre mostrándonos agradecidos por la atención que nos brindan.

La sexta y finalmente la última dimensión es la habilidad para tener relaciones interpersonales adecuadas con el sexo opuesto, esta dimensión se refiere básicamente en que debemos de compartir nuestras experiencias vividas tanto

varones y mujeres utilizando las habilidades comunicativas adecuadas para sentirnos con confianza necesaria para poder dialogar y expresar lo que en su momento queremos decir como escuchar a los demás, expresando lo adecuado en una conversación, manifestar el punto de vista, ser asertivos, etc., solo así podemos decir que el sujeto se da a sentir aceptado dentro del grupo de amigos que conforma con el paso del tiempo.

Una vez indagada y planteada el marco teórico, se formuló el enunciado de problema de la siguiente manera:

¿Cuáles son las Propiedades Psicométricas de la escala de habilidades sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019?

El presente estudio se justifica en lo teórico, debido a que profundiza en las fuentes de información existentes del tema de estudio, lo que finalmente permitió al tesista, argumentar dicha investigación, para contribuir con el incremento de conocimientos mediante los resultados y conclusiones que se plantean, y que podrán ser empleados por futuros entendidos del tema que quieran usar a esta como antecedente. Igualmente, esta se justifica por el aporte metodológico que desarrolla, dado el enfoque de investigación científica tomado para el estudio que, permite cumplir con los objetivos previamente planteados, así como el procedimiento estadístico a seguir. Así mismo, también se justifica en el aspecto social y práctico, debido a que pone a disposición un instrumento que cumple con las propiedades psicométricas debidas que aseguran su eficiencia en el recojo de datos sobre las habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay, lo cual será de utilidad para las instituciones, docente, investigadores y padres.

Es así que en el presente estudio se estableció como objetivo general:

Determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019.

Para poder dar respuesta al objetivo general planteado se consideraron los siguientes objetivos específicos:

- Establecer la validez de Constructo mediante la validez Ítem-Test de la escala de habilidades sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019.

- Constituir la validez de Constructo a través del Análisis Factorial de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019.
- Identificar la Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

La investigación tiene un enfoque, no experimental, descriptivo porque se da en aspectos numéricos, se da cuando no se manipula las variables y se estudian tal como se presentan y porque se acopian y estudian las variables. Para conocer los aspectos de la población que se está estudiando (Supo 2003)

Diseño de investigación: La investigación tiene un diseño instrumental, porque están dirigidas a la obtención de información para revolver problemas de carácter científico (Cuadra 2006)

2.2. Operalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Habilidades Sociales	Cornejo (2015) dice que las habilidades sociales es un conjunto de orientaciones que le corresponden al sujeto desenvolverse en el contexto donde se encuentra ya sea individualmente o interpersonalmente comunicando positivamente sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a los demás.	Escala de habilidades sociales EHS consta de 33 ítems, lo cual de (0 - 25) Bajo en HS, (26 - 74) Medio en HS (75- a más) Alto en HS	Autoexpresión en situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28,29.	Ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30	
			Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31, 32	
			Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15,23, 24,33	
			Hacer peticiones	6,7,16,25,26	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8,9,17, 18,27	

2.3. Población, muestra y muestreo

Población: La presente investigación tiene como población a los estudiantes de las Instituciones Educativas Publicas de la provincia de Yungay, contando con un total de 1000 estudiantes, comprendidas en las edades de 12 a 17 años.

Muestra: La muestra se obtuvo por el muestreo probabilístico estratificado obteniendo un total de 400 estudiantes.

Tabla 1: *Distribución de la muestra según instituciones y grados de estudio*

Grados de estudio	Instituciones Educativas			Total
	Santo Domingo	Santa Inés	Ignacio Amadeo Ramos	
Primero	12	52	11	75
Segundo	11	52	12	75
Tercero	11	56	11	78
Cuarto	15	56	15	86
Quinto	11	64	11	86
Total	60	180	60	400

Fuente: Elaboración Propia

Criterios de inclusión

- Estudiantes que pertenecieron a instituciones Educativas Publicas
- Aplicación para adolescentes
- Para ambos géneros
- Edad correspondiente a la edad escolar entre los 12 – 17 años

Criterios de exclusión

- Sujetos menores de 12 años de edad y mayores de 17 años de edad.
- Sujetos que estén cursando el nivel secundario.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se utilizará la técnica de la encuesta y el instrumento de la escala de habilidades sociales (EHS)

Ficha Técnica del instrumento

El instrumento utilizado es la Escala de habilidades Sociales (EHS), la autora del instrumento es Elena Gismero Gonzales, tiene una administración individual y colectiva y una duración aproximada de 15 minutos y está dirigido a adolescentes el instrumento está compuesto por 33 ítems, consta de 4 alternativas de respuesta, tiene 6 dimensiones las cuales son: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. En cuanto a la administración del test se debe leer y entender las instrucciones hasta que el sujeto las comprenda y respondan con toda sinceridad los ítems del test, en lo que respecta a la validez del test, el instrumento (EHS) tiene una validez de constructo que es adecuado. Asimismo, posee una validez de contenido porque miden los ítems en su conjunto. En cuanto a la confiabilidad del instrumento (EHS) expresa una confiabilidad de 0.88 lo cual es adecuada.

2.5 Procedimiento

Para el presente estudio se realizó la validez de contenido contando con la participación de 8 expertos cuyos grados de 3 expertos eran de maestría y licenciado, todos ellos psicólogos; los resultados oscilan entre .81 y .91 utilizando la validez V de Aiken. Y para la confiabilidad tenemos el valor de .73 validados para los 33 ítems de la Escala de Habilidades Sociales en 49 estudiantes de la muestra piloto, y en cuanto a la corrección y puntuación se califica utilizando los puntos obtenidos en cada escala es decir la puntuación directa (PD) en las seis dimensiones y luego estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes. En lo que corresponde a las puntuaciones se interpreta con la ayuda del puntaje del percentil alcanzado (Pc). Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel de la persona será de BAJO en HS. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en HS. Es nivel MEDIO si el percentil está entre 26 y 74

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.732	33

2.6 Método de análisis de datos

Los resultados de la presente investigación fueron procesados por el programa SPSS versión 25; utilizando el análisis descriptivo para obtener los porcentajes y frecuencias, medias y la estadística inferencial

2.7 Aspectos éticos

La presente investigación conto con los permisos necesarios de todos los participantes, por lo cual se aplicó el consentimiento informado.

III. RESULTADOS

La Tabla 2, muestra un logro de un nivel de discriminación altamente significativo con el valor de $p < 0.01$ y gran parte de los Ítems se hallan en niveles de muy bueno y bueno, no obstante, las preguntas 2, 3, 6, 19, 24, 29 y 32 se encuentran en niveles deficiente e insuficiente.

Tabla 2: *Validez del Constructo Correlación Ítem – Test de la EHS*

Ítem	Test	r	Sig	
Item1		.324	.000	**
Item2		.234	.000	**
Item3		.213	.000	**
Item4		.532	.000	**
Item5		.345	.000	**
Item6		.243	.000	**
Item7		.534	.000	**
Item8		.412	.000	**
Item9		.352	.000	**
Item10		.523	.000	**
Item11		.423	.000	**
Item12		.401	.000	**
Item13		.307	.000	**
Item14		.481	.000	**
Item15		.342	.000	**
Item16		.521	.000	**
Item17		.407	.000	**
Item18		.423	.000	**
Item19		.231	.000	**
Item20		.309	.000	**
Item21		.478	.000	**
Item22		.367	.000	**
Item23		.360	.000	**
Item24		.261	.000	**
Item25		.435	.000	**
Item26		.342	.000	**
Item27		.502	.000	**
Item28		.302	.000	**
Item29		.208	.000	**
Item30		.505	.000	**
Item31		.481	.000	**
Item32		.273	.000	**
Item33		.582	.000	**

En la Tabla 3 se puede observar el resultado del análisis factorial confirmatorio de los 6 factores de la Escala de Habilidades Sociales, donde se encontró evidencia en los 6 factores de una estadística altamente significativa ($p < .01$) existiendo una correlación entre los ítems de las 6 dimensiones: en la primera dimensión 8 ítems, en la segunda 5 ítems, en la tercera 4 ítems, la cuarta 6 ítems, la quinta 5 ítems y en la sexta 5 ítems, además los índices de ajuste (CFI y GFI) muestran un adecuado ajuste, es decir un valor satisfactorio ($\geq .85$), con un Error Cuadrático Medio de Aproximación altamente aceptable ($.01 < \text{RMSEA} < .05$), evidenciando un ajuste bueno entre el modelo estimado y el modelo teórico.

Tabla 3 *Validez de Constructo a través del análisis factorial por dimensiones de la EHS*

Índices de Ajuste	Autoexpresión en situaciones sociales	Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de enfado o disconformidad	Decir no y cortar interacciones	Hacer peticiones	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Existencia de correlaciones entre ítems						
χ^2	673.908	541.815	589.417	501.829	564.631	597.861
Gl	480	480	480	480	480	480
Sig.	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Índices de Ajuste ad hoc						
CFI - Índice de Ajuste Comparativo	0.89	0.85	0.87	0.88	0.89	0.88
GFI - Índice de Bondad de Ajuste	0.87	0.88	0.89	0.89	0.86	0.85
RMSEA - Error cuadrático medio de aproximación	0.04	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03

En la Tabla 4 demuestra la consistencia interna del instrumento, con valores del coeficiente de Alfa de Cronbach, en la 1° dimensión con un valor de 0.728, en la 2° dimensión un valor de 0.645, en la 3° dimensión un valor de 0.625, en la 4° dimensión un valor de 0.702, en la 5° dimensión un valor de 0.624 y en la 6° dimensión un valor de 0.601, en general el nivel de Confiabilidad alcanzó un valor de 0.839. Es decir, las dimensiones alcanzan un nivel de confiabilidad entre moderada y mínimamente aceptable, y la escala total del instrumento posee un nivel de confiabilidad buena.

Tabla 4: *Confiabilidad EHS en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019*

Dimensiones	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Autoexpresión en situaciones sociales	,728	8
Defensa de los propios derechos como consumidor	,697	5
Expresión de enfado o disconformidad	,693	4
Decir no y cortar interacciones	,702	6
Hacer peticiones	,687	5
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	,705	5
Escala de Habilidades Sociales	,839	33

IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo específico de establecer la validez de Constructo mediante la validez Ítem-Test de la escala de habilidades sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019, los datos obtenidos en la tabla 2 permiten afirmar que la mayoría de ítems se hallan en niveles de bueno y muy bueno, con valores de entre .324 y .582, sin embargo los ítems 2,3,6,19,24 y 32 se encuentran en niveles deficiente e insuficiente con valores entre .243 y .300, motivo por el cual requieren ser reformuladas o retiradas del instrumento. Estos resultados se relacionan a los hallados por Méndez (2016) quien en su investigación estableció la Validez de su constructo con índices de correlación, ítem-test variando de entre .212 y .461 calificando a sus ítems como aceptable, bueno y muy bueno, a su vez se relacionan con los resultados hallados por Palacios (2017) quien en su tesis realizó la validez mediante la correlación ítem test obteniendo valores de entre .330 y .635 con lo cual afirma que estos ítems se encuentran en un nivel aceptable y bueno. Con respecto a la teoría relacionada a la validez del constructo mediante la validez ítem test Abad y otros (2006) afirman que esta validez sirve para determinar si los ítems se encuentran alineados a la variable de estudio, por otro lado, Rodriguez, Casas y Medina (2005) afirman que el índice de discriminación sirve para determinar la validez del ítem y que si este valor es menor a 0.20 es necesario considerar el modificar o eliminar el ítem. A partir de lo expuesto podemos afirmar que si bien la mayoría de ítems se relacionan con la variable en estudio existen algunos ítems que requieren ser modificados a fin de adaptar el instrumento al contexto de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay.

Con respecto al objetivo específico de constituir la validez de Constructo a través del Análisis Factorial de la EHS en los estudiantes de Yungay 2019, los resultados hallados en la tabla 3 permiten constatar que los 6 factores de la escala de habilidades sociales se relacionan entre sí ($p < 0.1$), su vez se hallaron los índices de ajuste con un valor satisfactorio mayor a .85 con un error cuadrático medio de aproximación altamente aceptable, estos resultados se relacionan con los hallados por Toribio (2015) quien en su investigación halló una correlación de sus 9 factores pertenecientes a las escalas de actitudes sociales con un p valor

menor a 0,1; en cuanto a la teoría Ferrando y Lorenzo (2000) mencionan que este análisis sirve para hallar evidencias de validez, de acuerdo a la estructura interna del test de acuerdo al modelo estadístico de análisis factorial, este último permite representar la relación entre el conjunto de ítems que compone el instrumento, el enfoque adoptado en la presente investigación fue alineado a constatar el instrumento construido anteriormente. De acuerdo a lo descrito se puede afirmar que el instrumento cuenta con la validez de constructo mediante el análisis factorial y que las dimensiones guardan relación con la variable habilidades sociales, es decir que las dimensiones se alinean a la variable habilidades sociales.

Con respecto al objetivo específico de identificar la Confiabilidad de la EHS en los estudiantes de Yungay 2019, los datos obtenidos en la tabla 4 permiten afirmar que las dimensiones alcanzan un nivel de confiabilidad entre moderada y mínimamente aceptable, con valores del coeficiente de Alfa de Cronbach, de 0.728, 0.645, 0.625, 0.702, 0.624 y 0.601, en las dimensiones 1°, 2°, 3°, 4°, 5° y 6°, respectivamente, y la escala total del instrumento posee un nivel de confiabilidad buena con un valor de 0.839. Estos resultados se relacionan a los hallados por Valdés, Madrid, Martínez y Martínez (2016) quienes en su investigación establecieron la confiabilidad medida fue el alfa de Cronbach con un resultado de 0.87, la cual señala que la prueba es altamente confiable; esto a su vez se relacionan con los resultados hallados por Méndez (2016), quien en su investigación estableció la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, con la cual obtuvo un resultado de .88, lo cual manifiesta que la prueba es altamente confiable. Con respecto a la teoría relacionada a la confiabilidad del instrumento, Yang y Embretson (2007) señalan que esta quiere decir que este obtendrá los mismos resultados (mediciones) siempre que se aplique bajo las mismas condiciones, esta se determina por medio de la correlación entre los resultados proporcionados por los ítems de manera paralela., por otro lado, de acuerdo con Meneses y otros (2013) se puede calificar como fiable a un instrumento si el coeficiente hallado oscila entre 0,70 y 0,95. A partir de lo expuesto podemos afirmar que el instrumento es fiable debido a que el análisis factorial exploratorio reafirma las 6 dimensiones originales del instrumento.

Finalmente, en cuanto al objetivo general de determinar las propiedades psicométricas de la EHS, en los estudiantes de Yungay 2019, se realizó la validación del constructo mediante la validez ítem – test y mediante el análisis factorial, a su vez se realizó la confiabilidad del instrumento por medio de un coeficiente de alfa de Cronbach, los resultados de la validación permitieron determinar que la escala de habilidades sociales para los estudiantes de Yungay se encuentra validada y puede ser aplicada. Estos resultados se relacionan a los hallados por Caballo y Salazar (2017) quienes en su investigación desarrollaron un cuestionario para las habilidades sociales, la cual fue validada de manera adecuada ofreciendo, así, un nuevo y actualizado instrumento de auto informe de las habilidades sociales. Con respecto a la teoría existente Molina (2017) menciona que la validación es el grado en que una prueba mide lo que está diseñada a medir, por lo cual se afirma, que el presente instrumento se encuentra aceptado para la recolección y procesamiento de datos.

V. CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos de la escala de habilidades sociales permiten determinar que este es un instrumento válido para medir las habilidades sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay, 2019. Se determinó la validez de la escala mediante la correlación ítem-test y mediante la validez de contenido con resultados aceptables y significativos, con valores de entre .324 y .582, por lo cual se afirma que los ítems se encuentran en niveles bueno y muy bueno.
2. Se estableció la validez del Constructo a través del Análisis Factorial Confirmatorio de la Escala de Habilidades Sociales mostrando índices aceptables en la representación del constructo entre el modelo estimado y el modelo teórico ($p < .01$), a su vez se hallaron los índices de ajuste con un valor mayor a .85, ello da a entender que existe relación entre los ítems que componen a la escala de habilidades sociales planteada para los estudiantes de Yungay, 2019.
3. La confiabilidad muestra valoraciones mediante el Alfa de Cronbach que van por encima de 0.60, lo que nos permite certificar que dicho instrumento es fiable. Ya que el análisis factorial exploratorio reafirma las 6 dimensiones originales del instrumento.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las instituciones, docentes e investigadores, utilizar la EHS señalada en este estudio para los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay, puesto que cuentan con las propiedades psicométricas para su aplicación a dicha población.
2. Se recomienda a los futuros investigadores que, al utilizar el baremo para esta población, se debe mencionar la autora de la EHS, Elena Gismero Gonzales.
3. Se recomienda a los autores de las futuras investigaciones difundir los resultados que se obtengan con el uso de esta escala con el fin de beneficiar y contribuir al desarrollo de las evaluaciones como procesos educativos.
4. Se recomienda a los futuros investigadores que, tomen a la EHS de los estudiantes mostrada en este estudio, realicen la Confiabilidad en poblaciones semejantes para conseguir más información sobre dicho instrumento.

REFERENCIAS

- Abad, F., Garrido, J., Olea, J., & Ponsodo, V. (2006). *Introducción a la Psicometría, Teoría clásica de los Test y Teoría de la respuesta de Ítem*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Aiken, L. (2003). *Test psicológicos y evaluación* (11va edici). México: Prentice Hall.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ta ed.). Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Bellack, A., & Morrison, R. (1982). *Interpersonal dysiunction*. New York.
- Caballo, V., & Salazar, I. (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: el “Cuestionario de Habilidades Sociales” (CHASO). *Universidad de Granada (España)*, 25, 5–24.
- Cornejo, M. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra - 2015*. Universidad Cesar Vallejo.
- De Souza, A., Costa, N., & Brito, E. (2017). Psychometric properties in instruments evaluation of reliability and validity. *Applications of Epidemiology*, 3, 26–37. <https://doi.org/doi: 10.5123/S1679-49742017000300022>
- Fajardo, F., Maestre, M., Castaño, E., León, B., & Polo, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 20. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70648172010.pdf>
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. Universidad del Bío-Bío.
- Ferrando, P., & Lorenzo, U. (2000). Unrestricted versus restricted factor analysis of multidimensional test items: some aspects of the problem and some suggestions. *Psicológica*, 21, 301–323. Recuperado de <http://147.156.1.4/psicologica/articulos3.00/ferran7.pdf>

- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63–74.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed). México D.F.: McGraw-Hill.
- Huambachano, A., & Huaire, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8, 123–130.
- León, B. (2009). Salud mental en las aulas. *Revista de Estudios de Juventud*, 84, 66–83.
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercado*. México: Pearson Educación.
- Martínez, R., Hernández, J., & Hernández, V. (2014). *Psicometría* (1era Edici). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Méndez, I. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Florencia de Mora*. Universidad César Vallejo.
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L., Turbany, Y., & Valero, S. (2013). *Psicometría* (1era edici). Barcelona, España: Editorial UOC.
- Michelson, L. (1983). *Social skills assessment and training with children: An empirically bases handbook*. New York.
- Molina, E. (2017). *Nivel de efectividad de las pruebas psicométricas en la actualidad para establecer perfiles de personalidad y de aptitudes*. Universidad Rafael Landívar.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Nunnally, J., & Bernstein, I. (1995). *Teoría Psicométrica* (3ra edició). México: Mc Graw Hill.
- Palacios, H. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017*. Universidad César Vallejo.
- Palacios, Harumi. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales*

(EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017. Universidad César Vallejo.

Papalia, Wendkos, & Duskin. (2005). *Psicología del desarrollo*. México: Mc Graw Hill.

Rodríguez, O., Casas, P., & Medina, Y. (2005). Análisis psicométrico de los exámenes de evaluación de la calidad de la educación superior (ECAES) en Colombia. *Avances en Medición*, 3, 153–172. Recuperado de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/8813/8574/9087/Articulo_9_Analisis_de_ECAES_153-172.pdf

Tang, W., Cui, Y., & Babenko, O. (2014). Internal Consistency: Do We Really Know What It Is and How to Assess It? *Journal of Psychology and Behavioral Science*, 2(2374–2380), 205–220. Recuperado de http://jpbsnet.com/journals/jpbs/Vol_2_No_2_June_2014/13.pdf

Toribio, K. (2015). Propiedades Psicométricas del cuestionario de actitudes y estrategias cognitivas sociales en Alumnos de Secundaria. *Universidad César Vallejo - Trujillo*, 1–30.

Valdés, Á., Madrid, E., Martínez, A., & Martínez, B. (2016). Propiedades psicométricas de una escala para medir dificultades en habilidades sociales relacionadas con la victimización. *Pensamiento Psicológico*, 14, 77–88.

Yang, X., & Embretson, E. (2007). *Cognitive Diagnostic Assessment for Education*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1017/CBO9780511611186>

ANEXOS

Anexo N°01: Instrumento

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

Lea, atentamente y responda con la sinceridad del caso, en la medida que usted se identifica o no con cada una de las frases. Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

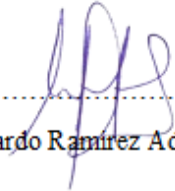
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D

18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Anexo N° 2: consentimiento informado

Lo saludo cordialmente y a la vez me presento ante usted; me llamo Eduardo Ramírez Advíncula, Estudiante de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo - Huaraz., en la actualidad me encuentro realizando un trabajo de investigación sobre las Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019. Para ello quisiera contar con su colaboración. El proceso de la investigación consiste en la aplicación del instrumento escala de habilidades sociales. Al aceptar se les brindara las instrucciones del caso para responder la encuesta y disipar cualquier duda.

Atentamente



.....

Eduardo Ramírez Advíncula

Yo: Euclides Bocanegra Ihuario con D.N.I: 73071065, acepto participar en la investigación sobre las propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019. del joven estudiante Eduardo Ramírez Advíncula.

Fecha...05./06. / 2019



.....

Firma

Anexo 3: Validez de escala de habilidades sociales

Dimensión	Categoría	V de Aiken
Autoexpresión en situaciones sociales	Suficiencia	0.85
	Coherencia	0.82
	Relevancia	0.82
	Claridad	0.83
Defensa de los propios derechos como consumidor	Suficiencia	0.88
	Coherencia	0.86
	Relevancia	0.87
	Claridad	0.86
Expresión de enfado o disconformidad	Suficiencia	0.91
	Coherencia	0.88
	Relevancia	0.84
	Claridad	0.86
Decir no y cortar interacciones	Suficiencia	0.91
	Coherencia	0.81
	Relevancia	0.82
	Claridad	0.85
Hacer peticiones	Suficiencia	0.90
	Coherencia	0.84
	Relevancia	0.83
	Claridad	0.86
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Suficiencia	0.88
	Coherencia	0.86
	Relevancia	0.81
	Claridad	0.83

Anexo 4: Pantallazo del Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=1074262942&o=1180220720&s=1

feedback studio INFORMEE FINAALISSIMO /0

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay 2019
TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA
AUTOR
Ramírez Advíncula Eduardo Antonio
ASESOR
Mg. Susa Apuricio Luis Alberto
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Psicométrica
Ilo-Ilo, Perú
2019

Resumen de coincidencias

27 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	11 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	8 %
3	ucvvirtual.edu.pe Fuente de internet	2 %
4	repositorio.upu.edu.pe Fuente de internet	1 %
5	repositorio.autonoma.e... Fuente de internet	1 %
6	docplayer.es Fuente de internet	<1 %
7	www.depi.itchiuahua... Fuente de internet	<1 %

Página: 1 de 25 Número de palabras: 6488 Text-only Report High Resolution Activado 11:19 11/10/2019

Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de la Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Mg. Luis Alberto Sosa Aparicio**, Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, y Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo - Huaraz, revisor de la tesis titulada:

“Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Yungay, 2019”, del estudiante Eduardo Antonio Ramírez Advíncula

Constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y Fecha: Huaraz, 29 de Noviembre de 2019.



Mg. Luis Alberto Sosa Aparicio

DNI: 32887991

Anexo 6: Formulario de Autorización para la publicación electrónica de las Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Ramirez Muncho Eduardo
D.N.I. : 7276 9713
Domicilio : Ca. Industrial S/n - Yungay
Teléfono : Fijo : Móvil : 9437 20384
E-mail : earamirez40@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias de la Salud
Escuela : Psicología
Carrera : Psicología
Título : Licenciado en Psicología

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

Grado :

Mención :

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Ramirez Muncho Eduardo

Título de la tesis:

Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales
en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de
Yungay, 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 20/06/2020

Anexo 7: Autorización de Publicación de Tesis en repositorio Institucional UCV

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Ramirez Advinula Edoardo identificado con DNI N° 7276 9713

Egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la
Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública
de mi trabajo de investigación titulado :

"Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los
estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Lima, 2019"

; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado
en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


Firma

DNI: 7276 9713

FECHA: 20 de Diciembre de 2019

Anexo 8: Autorización de la Versión final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Ramirez Advincul Edoardo

INFORME TITULADO:

Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales

en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Yungay, 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 27 de Septiembre de 2019

NOTA O MENCIÓN: 13



Rolando Olvera/3.

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN